

アストラルゴールドメンバーの皆様へ

アストラルゴールドメンバー 会員資格延長に関する特別対応について

平素より、ANAクラウンプラザホテル富山をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染拡大による影響に伴う、スカイパー「アストラル」の営業時間短縮につきまして、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしておりますこと、お詫び申し上げます。
現在の状況をふまえて、アストラルゴールドメンバーの皆様へ、有効期限延長の対応をさせていただきますたく存じます。

■会員資格延長について

- ・アストラルゴールドメンバー現会員の皆様を対象に、会員資格および特典の適用につきまして2020年4月1日にさかのぼって、今後ご通知いたします日までの期間を延長とさせていただきます。

尚、この対応終了日（ご通知の予定日）につきましては、今般の状況を鑑みて、改めて会員おひとりおひとりにお知らせいたします。

<特典内容>

- ・オリジナルネーム入りグラスキープ
- ・当ホテル内のレストラン&バー料金10%割引
- ・宿泊 朝食無料サービス、客室グレードアップ
※ベストフレキシブルレートでのご予約を対象といたします。
※アップグレードにつきましては、チェックイン当日の空室状況によっては、ご案内できない場合がございますこと、ご了承ください。
- ・ダイレクトメールサービス

上記の延長対応に際し、お客様が特別なお手続きをしていただく必要はございません。
延長期間後のご更新手続きに関しましては、改めてご案内をさせていただきます。

尚、事態が収束し、通常営業再開の見通しが立つまでは、新規会員の募集を停止させていただいております。

今後もお客様にご満足いただけるサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解のうえ、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

ANAクラウンプラザホテル富山
スカイパー アストラル
TEL.076-495-1116（直通）