



CROWNE PLAZATM
HOTELS & RESORTS

バーチャルホテルツアー

富山の街の基点として、皆様に快適なひとときを。

ANAクラウンプラザホテル富山では、充実の設備と多彩な演出をご用意しております。ライブ中継可能な大型スクリーンをはじめ、多様なニーズに対応できるモニターも完備。お客様のご予算ご要望に、多彩なプランでお答えさせていただきます。

お客様や従業員への私たちの約束

IHG ウェイオブクリーン

Clean and Protection

IHGでは、清掃手順の厳格化に長年取り組んでおります。その取り組みの一環として、2015年、衛生や清掃の技術・サービス業界における世界トップであるEcolab（エコラボ）とDiversey（ディバーシー）との提携により開発したIHG Way of Clean（IHGウェイオブクリーン）プログラムを導入いたしました。同プログラムでは、世界保健機関（WHO）、米国疾病予防管理センター（CDCP）、欧州疾病予防管理センター（ECDC）ならびに世界中の各マーケットの地方公衆衛生機関を含む、地域的・国際的保健衛生機関の提言を反映し、COVID-19に関するプロトコルやベストプラクティスを、大部分の既に導入済みの対策も含め、付加的に拡大しています。

グローバルクレンリネスボード

Partnering with the Experts

本取り組みは、IHGのグローバルクレンリネスボードの主導で実施いたします。このボードにおいては、IHGのオペレーション、安全衛生、お客様体験の各部門の担当専門家が外部機関の専門家の協力を得て、クレンリネスに関するソリューションやベストプラクティスを定め、実行プロセスを実施してまいります。Cleveland Clinic（クリーブランドクリニック）のChief Clinical Transformation Officer（臨床改革最高責任者）を務めるJames Merlino（ジェームズ・メルリーノ）氏とクリニックのチームメンバーをはじめとする外部機関の専門家に、臨床の概念や感染症管理ならびに健康衛生の総合的な最善策についての助言を得る予定です。

IHG クリーンプロミス

Commitment to our Guests

IHGウェイオブクリーンにおいて新たな対策を採用したIHGクリーンプロミスを2020年6月1日より導入いたしました。同プログラムでは、以下の通りお客様の安心・安全の環境確保に努めてまいります。

「きれい」だけでは満足しません－IHGではハイレベルなクレンリネスを追求します。具体的には、IHGのスタンダードに準じて客室を清潔かつ整理整頓とメンテナンスの行き届いた状態にします。万が一、チェックイン時の状態が基準に満たない場合には、適正なレベルまで清掃することをお約束いたします。



ご滞在中に期待できること

ご到着

- チェックイン時の接触頻度の低減
- フロントデスクの飛沫防止アクリルパネル使用
- 消毒済みキーカードの使用
- 自動体温測定機の設置

パブリックスペース

- 非接触式消毒液ポンプの設置
- ソーシャルディスタンスマークの配置
- 間隔をあけた家具の配置
- 消毒液配置場所の増設
- エレベーター内の人数制限
- ホテル従業員のマスク着用とお客様への着用をお願い

客室

- ドアノブ、テレビリモコン、エアコン空調パネル、デスクの上等のアルコールによる拭き上げの実施
- 必須ではない販促アイテムの削除
- 部屋の清潔さの監査

ダイニング

- 会計窓口に飛沫防止のアクリルパネルを設置
- 消毒済のラミネートされたメニューの使用
- テーブルは間隔をあけて配置
- テイクアウトメニューを充実
- ソーシャルディスタンスを考慮し席と席にゆとりのある間隔を保ち、定期的に消毒を実施

お客様への私たちの約束

私どもANAクラウンプラザホテル富山では、イベント（ウェディング・ご宴会・ご会合）でご要望以上の成功を導きだすプロフェッショナルなスタッフと充実のミーティングプログラム、そして、さまざまな規模のイベントに対応可能な施設を用意いたしております。

ANAクラウンプラザホテル富山では、お客様と従業員の安心、安全を最優先に法令を順守しながら予防策を講じてまいります。お客様に安心してご利用いただけるよう以下の取り組みを行っております。

- 受付に飛沫感染防止パーテーション（透明）またはビニールシートの準備
- 受付待ちのお客様が間隔をとって並んでいただける表示を用意
- お客様同士の間隔を1m以上確保できるレイアウトをご提案
- 各宴会場の最大収容人数の50%を上限とし、ゆとりを持った会場レイアウトをご提案
- 対面での食事の円卓用に飛沫防止パーテーションの準備
- ブッフェスタイルでの料理提供は一時中止し、個々盛りにて提供
- 外気を入れて換気することにより会場内の空気を循環
- 音響マイクは除菌スプレー等で消毒





受付スペース用に飛沫防止パーテーション、消毒液、検温器の準備



オゾン発生器 BIOZONE AIR

有人環境下でも常時使用が可能な、軽量・コンパクトなオゾン発生器



空気循環式紫外線清浄機

光の力で細菌・ウイルスを不活化し、強力な紫外線で室内の空気を除菌



飲食時の飛沫防止策アイテム

「ホテルオリジナル 手に取るマスク」は、お客様ご自身の感染防止と、ご同席される相手へのさりげない気遣いとともに、飲食時の会話を楽しむことができます。



円卓用飛沫防止パーテーション

ロケーション

- 富山駅より徒歩15分
- 市内電車環状線 富山駅-国際会議場前下車5分
 - 富山空港より25分(お車)
- 高速道路 富山インターより15分(お車)



ホテル施設案内

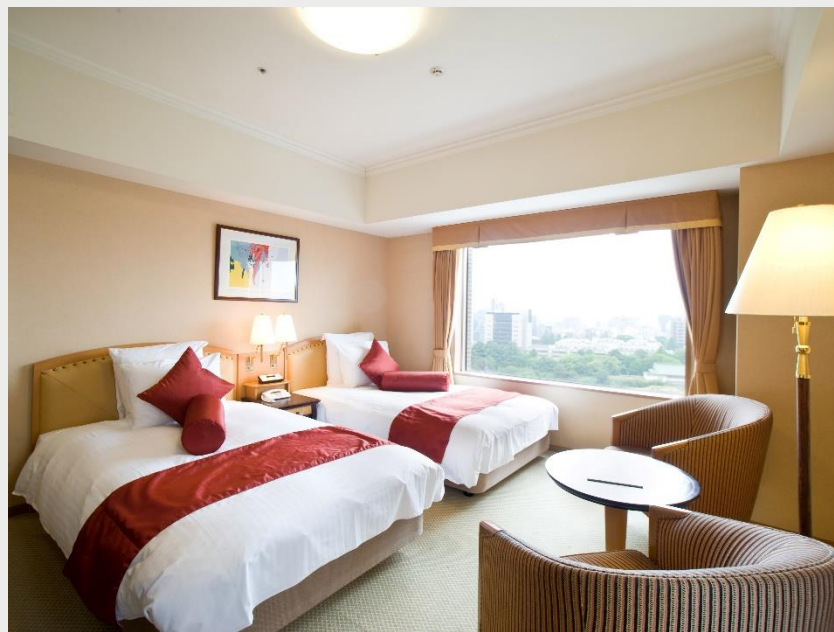
- 252部屋
- 9部屋の宴会場
- 1Fカフェインザパーク 5F日本料理雲海 19Fスカイバーアストラル
- ブライダルサロン、美容室、フラワースクール、スーベニアショップ、衣装室



客室



レギュラーフロア スタンダードダブル(20㎡)



レギュラーフロア デラックスツイン(32㎡)



プレミアムフロア エグゼクティブツイン(40㎡)

ANA CROWNE PLAZA TOYAMA

会議スペース

総会議スペース
1702 m²

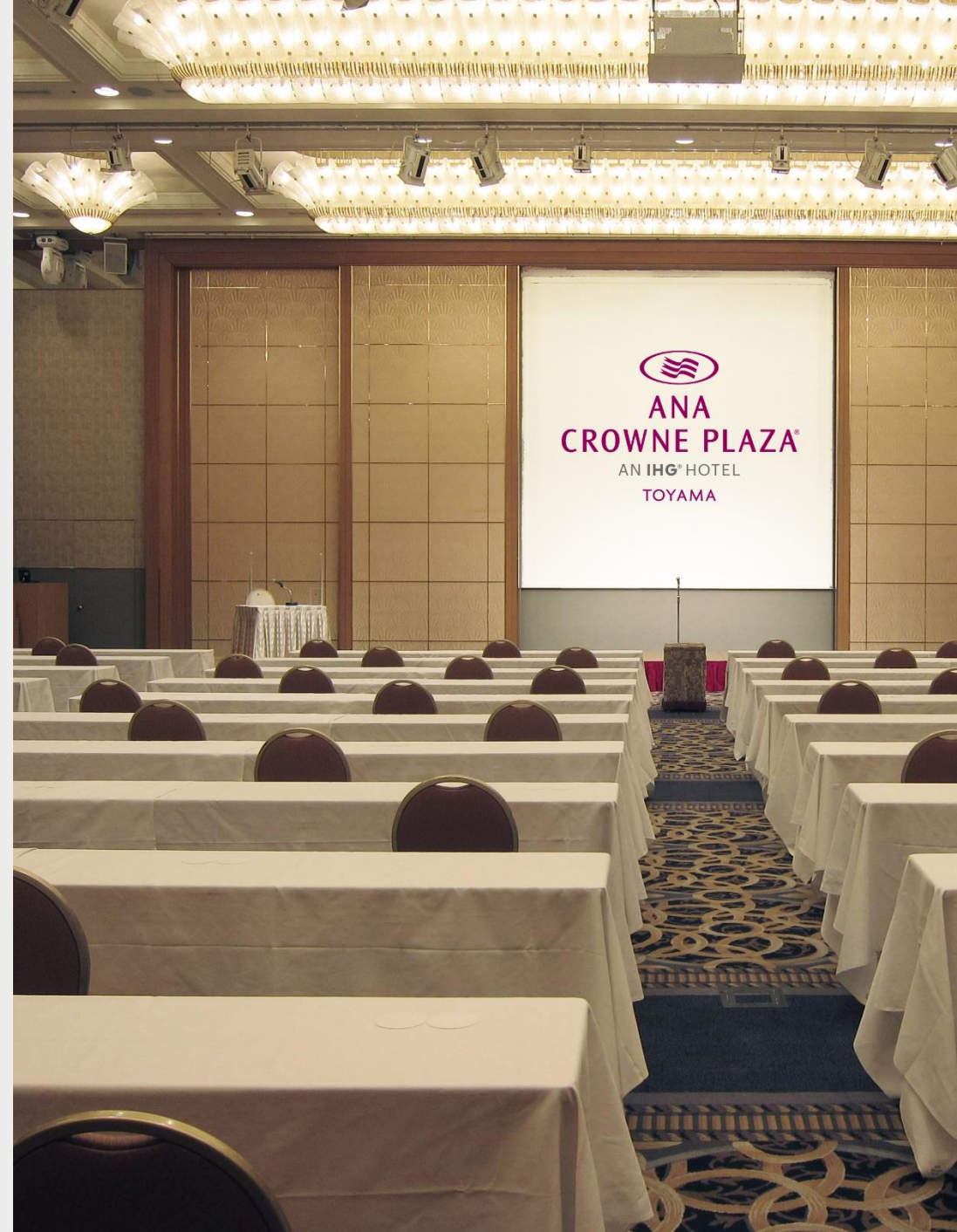
20-256名様の
グループに対応
(鳳会場の場合)

9部屋の
会議スペース

ご利用人数に応じた
会場分割が可能

最上階と4階に窓を
有した会場

最上階からは
富山市内を一望



ANA CROWNE PLAZA TOYAMA

ダイニング



1F カフェ・イン・ザ・パーク



5F 日本料理 雲海



19F スカイバー アストラル



ANA CROWNE PLAZA TOYAMA

アメニティ

- 館内無料WIFI完備
- 市内中心商店街まで徒歩圏内
- レンタルPC、コピーサービス



お問い合わせ

BANQUET.ANACPTOYAMA@IHG.COM

076-495-1170